

Ogólne warunki handlowe

Ważność warunków handlowych

Podstawą prawną wszystkich umów kupna i dostawy są nasze „Ogólne warunki współpracy i sprzedaży”. Obowiązują one także w przypadku kolejnej umowy, nawet jeśli nie zostało to ponownie wyraźnie uzgodnione. Sprzeczne lub uzupełniające warunki Zleceniodawcy, Zamawiającego/ Kupującego oraz ustalenia ustne są tylko wtedy wiążące, jeśli potwierdzimy je pisemnie.

Zawieranie umów

Oferty nasze, sporządzone na podstawie zapytania mailowego, telefonicznego lub przekazanego w innej formie, są ważne, o ile nie podano inaczej, 30 dni od daty podanej w ofercie, a po tym czasie niezobowiązujące. Zmiany i anulowanie zleceń/ zamówień na towary, które zostały dostarczone do kupującego/ zamawiającego, nie są możliwe.

Ceny

Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami netto (bez podatku VAT). Ceny nie zawierają kosztów transportu.

Terminy realizacji

Realizacja wszystkich zamówień/ zleceń odbywa się w możliwie najkrótszym terminie. Informacje dotyczące terminów dostaw są wiążące jeśli zostały potwierdzone przez nas na piśmie. Zastrzegamy sobie prawo do niedotrzymania terminów realizacji w przypadkach uniemożliwiających terminowe wykonanie pracy w przyjętym terminie z przyczyn niezależnych od firmy Display EXPO (awaria maszyn, choroba personelu, przerwa w dostawie energii elektrycznej itp.) Firma Display EXPO nie odpowiada za niewykonanie zlecenia w terminie z przyczyn obiektywnych.

Transport

W momencie przekazania towarów firmie spedycyjnej, najpóźniej jednak w chwili opuszczenia naszego magazynu, odpowiedzialność przejmuje Zamawiający/ Kupujący. Koszty transportu pokrywa Kupujący, chyba, że zostało uzgodnione i potwierdzone z naszej strony inaczej.

Prawo własności

Display EXPO zwany dalej sprzedającym zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili wyrównania wszelkich roszczeń sprzedającego w stosunku do kupującego wynikających z powiązania handlowego łącznie z przyszłościowo powstającymi roszczeniami z jednocześnie lub później zawartych kontraktów.

Nadruki

Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzenia przesłanych do nas projektów oraz wydruków próbnych. Odpowiedzialność za błędy w nadruku przechodzi na zamawiającego w momencie przesłania pisemnej akceptacji projektu lub wydruku próbnego przez zamawiającego. Powyższe obowiązuje również przy kolejnych etapach produkcji. Za projekty i wzory, które zaginę podczas przesyłania, nie ponosimy odpowiedzialności.

Reklamacje i gwarancje

Kupujący/ zamawiający ma obowiązek sprawdzić dostarczony towar pod względem ilościowym i jakościowym i niezwłocznie zgłosić pisemnie wady, najpóźniej 3 dni po otrzymaniu towaru. Wada części dostawy nie upoważnia do reklamacji całej dostawy.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami poniesionymi przez sprzedającego obciążony zostaje kupujący/ zamawiający. W przypadku uzasadnionej reklamacji stosujemy adekwatnie do wielkości wad likwidowanie wad, upust cenowy lub wymianę na towar pełnowartościowy. Termin wykonania likwidacji wad lub wymiany towaru następuje w terminie ustalonym z kupującym/ zamawiającym.

Nasze produkty objęte są dwuletnią gwarancją. W przypadku produktów oznaczonych logo EXPOLINC gwarancja jest dożywotnia.

Gwarancja nie obejmuje: grafiki, naturalnego zużycia, szkód powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu i innych, szkodliwych czynników w tym uszkodzeń mechanicznych. Ubytki i szkody powstałe podczas transportu należy zgłosić transportującej towar firmie spedycyjnej. Powyższe obowiązuje również w wypadku szkody, gdy uszkodzenie opakowania jest niewidoczne..

Prawa autorskie projektów

Zastrzegamy sobie prawa autorskie i własności do naszych ofert, projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Bez naszej zgody nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Zamawiający gwarantuje, że przekazując do wykonania firmie Display EXPO zlecenie nie narusza praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich, własności i kopiowania).

Płatności

Płatności „netto+ VAT” odbywają się w terminie 14 dni. Odliczanie kosztów transportu i innych bez naszej zgody jest niedozwolone (powstałe różnice pozostają zobowiązaniem i będą egzekwowane). Przy pierwszym zakupie obowiązuje zaliczka w wysokości 40 % wartości zlecenia brutto. Pozostała należność płatna w terminie 14 dni. Przy zamówieniu do 1000 ,00 PLN netto płatność odbywa się za 100 % przedpłatą lub pobraniem gotówkowym. Po przekroczeniu terminu płatności zostaną wysłane ponaglenia i naliczone ustawowe odsetki karne. Po wysłaniu trzeciego ponaglenia następuje skierowanie windykacji na drogę postępowania sądowego. Firma Display EXPO rości sobie prawo do zmiany terminu płatności w przypadku nie przestrzegania ustalonych terminów.

Ważne informacje

Państwa adres znajduje się w naszej komputerowej bazie danych. Prosimy o informowanie nas o zmianie adresu, abyśmy mogli informować Państwa o naszej aktualnej ofercie handlowej. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na przechowywanie adresu w bazie danych, prosimy o przesłanie takiej informacji w droga mailową na adres: , a wtedy zostanie on usunięty.

Towar przechowywany w magazynie Display Expo, nieodebrany w ciągu 6 miesięcy zostaje poddany utylizacji. Powyższą procedurę stosuje się również w przypadku towarów reklamowanych.

„Ogólne warunki współpracy i sprzedaży” obowiązują we wszystkich przypadkach. Przedstawienie Państwa warunków zakupu nie spowoduje zmian naszych warunków handlowych. Jeśli jeden z powyższych warunków stanie się nieskuteczny prawnie, skuteczność prawna pozostałych pozostaje bez zmian. W pozostałych wypadkach nie ujętych w „Ogólnych warunkach współpracy i sprzedaży” obowiązują stosowne przepisy „Kodeksu handlowego” i „Kodeksu cywilnego”. Ewentualne spory prawne rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby firmy Display Expo.